

Klima, VRF, chiller, fancoil ve santrallerde arıza çağrısı ve servis müdahalesinin kaydı için kullanılır. Yapılan iş, kullanılan malzeme ve sonuç müşteri imzasıyla belgelenir.

MÜŞTERİ VE ÇAĞRI BİLGİLERİ

MÜŞTERİ / FİRMA ADI	SERVİS NO	ÇAĞRI TARİHİ / SAATİ
ADRES	YETKİLİ KİŞİ	TELEFON

CİHAZ BİLGİLERİ

CİHAZ TİPİ	MARKA / MODEL	SERİ NO
KONUM / ENVANTER NO	GARANTİ DURUMU	EKRANDA GÖRÜLEN ARIZA KODU

SERVİS TİPİ ☐ Arıza ☐ Bakım ☐ Montaj ☐ Keşif ☐ Garanti ☐ Sözleşmeli

MÜŞTERİ ŞİKAYETİ

TESPİT EDİLEN ARIZA VE NEDENİ

YAPILAN İŞLEM

KULLANILAN MALZEME VE YEDEK PARÇA

NO	MALZEME / PARÇA	KOD	ADET	BİRİM	AÇIKLAMA
1					
2					
3					
4					
5					

ÇALIŞMA VE ÖLÇÜM

KALEM	DEĞER	KALEM	DEĞER
Geliş saati		Ayrılış saati	
Çalışma süresi		Ekip sayısı	
Basınç (bar)		Akım (A)	
Üfleme sıcaklığı (°C)		Gaz eklendi (kg)	

☒ SONUÇ ☐ Arıza giderildi ☐ Parça bekleniyor ☐ Teklif verilecek ☐ Tekrar ziyaret

TESPİTLER VE ÖNERİLER

TESPİT EDİLEN SORUNLAR, ÖNERİLER VE YAPILMASI GEREKEN İŞLER

ONAY

BAKIMI / SERVİSİ YAPAN TEKNİSYEN

Ad soyad
Tarih / saat
İmza

MÜŞTERİ / TESİS YETKİLİSİ

Ad soyad
Tarih / saat
İmza